

УТВЕРЖДАЮ

Заместитель главы администрации Новосибирского
района Новосибирской области

С. А. Носов

ФИО руководителя органа местного самоуправления


Подпись


дата реализации документа

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2025 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность

МАОУ Центр образования «Верх-Тулунский»

наименование образовательной организации

Новосибирский район Новосибирской области

наименование муниципального образования

на 2026 год

ИНН организации: 541.0089428

Общий балл: 91,4

№ показа теля	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия (дд.мм.гггг)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации (дд.мм.гггг)
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1	2	3	4	5	6	7
1.3.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на стендах, сайте (93 балла)					
1.3.1.		Расширение содержания информационного стенда, улучшение эстетической привлекательности	27.05.2026	Уксусова Надежда Ивановна директор		
1.3.3.		Проведение общешкольного родительского собрания для ознакомления с навигацией школьного сайта	25.12.2026	Уксусова Надежда Ивановна директор		
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						

2.3.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворяющих комфортомностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (91 балл)					
2.3.1.		Организация консультационных встреч с участием администрации школы, педагогов и обучающихся для обсуждения степени комфортности образовательной среды.	19.03.2026	Усусова Надежда Ивановна директор		
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов						
3.2.	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими (60 баллов)					
3.2.1		Организация обучения сотрудников по сопровождению, обучению детей ОВЗ и инвалидов	25.12.2026	Усусова Надежда Ивановна директор		
3.2.2		Приобретение табличек дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	25.12.2026	Усусова Надежда Ивановна директор		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
4.1.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворяющих доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (88 баллов)					
4.1.1.		Проведение дополнительных инструктажей с работниками школы, обеспечивающими первичный контакт и информирование посетителей и участников образовательного процесса о соблюдении культуры общения	01.04.2026	Усусова Надежда Ивановна директор		
4.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворяющих доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (91 балл)					

4.2.1.		Проведение серии тренингов для сотрудников организации о соблюдении профессиональной этики педагогов, командообразованию и развитию коммуникативных навыков с целью формирования благоприятного психологического климата в коллективе	05.02.2026	Усусова Надежда Ивановна директор		
4.3.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных деятельностью организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (93 балла)					
4.3.1.		Подготовка сотрудников к грамотному консультированию по вопросам использования цифровых сервисов электронный журнал, МАХ	25.12.2026	Усусова Надежда Ивановна директор		
4.3.2.		Оказание помощи родителям (законным представителям) в пользовании услугами учреждения через интернет-ресурсы.	25.12.2026	Усусова Надежда Ивановна директор		
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
5.1.	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родителям и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (88 баллов)					
5.1.1.		Организация совместных мероприятий (День открытых дверей, спортивные мероприятия, интеллектуальные и творческие мероприятия) с участием родителей (законных представителей) с целью предоставления полной информации о деятельности образовательной организации	25.12.2026	Усусова Надежда Ивановна директор		
5.1.2.		Реализация плана по повышению квалификации учителей	25.12.2026	Усусова Надежда Ивановна директор		
5.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (91 балл)					
5.2.1.		Провести заседание Совета учреждения по вопросу удовлетворенности графиком работ, по возможности внести корректировки	01.03.2026	Усусова Надежда Ивановна директор		
5.2.2.		Мониторинг удовлетворенности предоставляемых услуг	25.12.2026	Усусова Надежда Ивановна директор		

5.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (92 балла)					
5.3.1.		Развитие деятельности родительского клуба "Мы Вместе", с целью вовлечения родителей в информационно-коммуникационную среду организации для ознакомления с деятельностью образовательного учреждения по разным направлениям	25.12.2026	Усусова Надежда Ивановна директор		