

## **Рекомендации педагогам: помощь в решении конфликтов**

1. Первое, что окажет пользу, когда проблема назрела, это спокойствие.
2. Второй момент — анализ ситуации и информирование участников конфликта об особенностях поведения в конфликте.
3. Необходимо объяснить, что в конфликте, сложно кому-то что-то доказать, т.к. отрицательные эмоции блокируют способность понимать и соглашаться. Решить проблему можно только с помощью конструктивного диалога. Педагог – регулирующая сторона данного диалога.
4. Необходимо выслушать участников конфликта поочередно, далее вынести решение о том, как им можно попробовать преодолеть конфликт.
5. Необходимо объяснить, что очень важно уметь выслушать собеседника, спокойно изложить свой взгляд на проблему конфликта. Когда, участники будут готовы, необходим открытый диалог между конфликтующими сторонами.
6. Предложите учащимся высказать свои соображения по разрешению возникшей проблемы и свои варианты решения. Не надо искать виновных и объяснять создавшееся положение. Вместе ищите выход из него. Вариантов должно быть много, чтобы выбрать лучший, который сможет удовлетворить интересы обоих партнеров по общению.
7. Попробуйте выявить общие цели участников конфликта в сложившейся ситуации и способы решения проблемы, позволяющих к этой цели прийти.

### ***Правила регулирования конфликта:***

1. Дайте ребенку высказаться. Если он агрессивен или раздражителен, то договориться с ним, чаще всего, невозможно, поэтому постарайтесь помочь ему снять напряжение. Во время такого "взрыва" лучше всего вести себя спокойно и уверенно.
2. Нейтрализуйте агрессию неожиданными методами. Например, задайте вопрос о том, что не касается конфликта.
3. Попросите описать желаемый конечный результат.
4. Не нужно отвечать агрессией на агрессию.
5. Используйте фразу «правильно ли я тебя понял?», что демонстрирует внимание к ребенку и уменьшает агрессию.

**Педагог-психолог Петрухина Д.Ю.**