

Профилактика буллинга в образовательной среде

Школьный буллинг- что это?

Практически в каждом классе есть ученики, которые становятся объектами насмешек и открытых издевательств. Школьная травля не является чем-то уходящим- приходящим: боль и унижения часто продолжаются по несколько лет, от и до окончания школы. В группе риска может оказаться практически любой.

Травля детей сверстниками («буллинг») – одна из наиболее распространенных проблем в образовательных организациях и детских коллективах, которая существенно увеличивает риск суицида среди подростков, приводит к агрессии и насилия в группе и в учреждении, снижению успеваемости, эмоциональным и невротическим проблемам.

В современных условиях педагоги и психологи все чаще обращаются к вопросам толерантности и противостояния агрессии. Особенную актуальность эти вопросы приобретают в подростковом возрасте в силу его изначальной кризисности, отсутствия стабильности и чувства защищенности. Крайне актуальным становится вопрос о психологической безопасности образовательной среды и профилактики негативных явления.

- Буллинг- болезнь группы или проблемы жертвы? Попробуем в этом разобраться.

Буллинг (bullying, от англ. bully - хулиган, драчун, задира, грубиян)

- Определяется как притеснение, длительный процесс сознательного жестокого отношения, физического и (или) психического, со стороны одного или группы детей к другому ребёнку (другим детям).
- Буллинг — это длительное физическое или психическое насилие со стороны индивида или группы в отношении индивида, не способного защитить себя в данной ситуации.
- Это форма жестокого обращения, когда физически или психически сильный индивид или группа таковых получает удовольствие, причиняя боль или насмехаясь, добиваясь покорности и уступок, завладевая имуществом более слабого.
- Мотивацией к буллингу могут выступать чувство неприязни, нейтрализация соперника, восстановление справедливости, борьба за власть, подчинение лидеру, зависть, самоутверждение, месть, и даже удовлетворения садистских потребностей отдельных личностей.
- Формы школьного буллинга могут быть различными: систематические насмешки, вымогательство, физические и психические унижения, различного вида издевательства, бойкот и игнорирование, порча личных вещей и др. Булли (зачинщики травли) чрезвычайно изобретательны.

Основные типы буллинга:

- «социальный»-косвенная агрессия;
- «физический»- агрессия с физическим насилием;
- Поведенческий - преследователь вынуждает жертву перенести оскорбительные и унижающие для неё чувства собственного достоинства; вербальная агрессия: сплетни, интриги, вымогательства, шантаж; возможны бойкоты жертве, различные «пакости» (похищение тетрадей с домашней работой)
- словесный- унижение непристойными словами, кличками;
- разновидность школьного буллинга- кибербуллинг -жертва получает оскорбления на свой электронный адрес или через другие электронные устройства.

Социальная структура буллинга:

- Преследователь (булли)
- Союзники
- Жертва
- Наблюдатели

Инициаторы травли:

- мечтающие стать лидерами в классе,
- желающие быть в центре внимания,
- уверенные в своём превосходстве над жертвой,
- стремящиеся самоутвердиться в жертве,
- дети агрессивных родителей,
- дети с высоким уровнем притязаний,
- интуитивно чувствующие, что жертва не окажет сопротивления

Жертвы буллинга:

- не имеют ни одного близкого друга,
- тревожные, несчастные, с низкой самооценкой, не уверенные в себе;
- пугливые, чувствительные, замкнутые и застенчивые;
- склонные к депрессии и чаще сверстников думающие о самоубийстве;
- мальчики, физически слабее, чем ровесники.

Жертвами буллинга могут стать дети:

- верят, что заслуживают роли жертвы, и пассивно ожидают насилия преследователей;
- имеют негативный опыт жизни;
- из социально-неблагополучных семей;
- испытывают физическое насилие дома;

- страдают комплексом неполноценности;
- не верят в защиту их педагогами;
- предпочитают умалчивать о насилии и травле;
- не считают себя значимой частью своего коллектива;
- смиряются с этим насилием, как со своей судьбой;
- верят, что заслуживают роли жертвы, и пассивно ожидают издевательств.

Формируется болезнь группы

- Нет границ, правил, норм,
- Не поощряется сочувствие и сострадание,
- Отсутствует ответственность за поступки,
- Нет положительного лидера в классе
- Отсутствует групповая иерархия

В процесс травли прямо или косвенно включены все дети группы, следовательно буллинг - проблема не только жертвы, но и коллектива!

Существуют обязательные правила профилактики буллинга для педагогов и всех взрослых, работающих в школе

1. Оставаться спокойным и контролировать ситуацию
2. Отнестись к случаю или к рассказу о нем серьезно. Не игнорировать, не преуменьшать его значение.

Если в школе пришли к общему пониманию и соглашению о том, что буллинг является проявлением насилия, то тогда даже у тех, кто не является прямыми участниками, повышается восприимчивость к ситуациям буллинга и появляется способность адекватно реагировать.

1. Занять позицию.

Если учителю стало известно о случае буллинга, или он стал свидетелем такого случая, он должен занять ясную и недвусмысленную позицию и попытаться добиться того, чтобы по меньшей мере «наблюдатели», а по возможности и сам буллер также изменили свою позицию в отношении буллинга, а также объяснить им, каковы психологические последствия для жертвы в этой ситуации.

2. Разговор с буллером.

Если стало известно о случае буллинга, необходимо провести беседу с зачинщиком, где, прежде всего, ясно дать понять, что в школе не будут терпеть буллинг и обозначить свою позицию.

3. Разговор с жертвой буллера.

Беседа с жертвой буллинга призвана, прежде всего, поддержать его, устранить чувство страха и угрозы, а также перестать скрывать буллинг. Очень важно защитить ребенка, ставшего жертвой буллеров.

4. Разговор с классом.

Обсудить с ребятами в классе случай буллинга. Такой разговор лишит ситуацию насилия покрова «тайны», сделает ее явной для всех, поможет разрешить конфликтную ситуацию, вместе обсудить имеющиеся правила против буллинга или выработать новые. При этом активно используется потенциал тех школьников, которые ведут себя позитивно.

5. Проинформировать педагогический коллектив.

Педагогический коллектив должен знать о случае буллинга и взять ситуацию под контроль.

6. Пригласить родителей для беседы.

Если буллинг имеет место в начальной школе, то особенно важно как можно раньше привлечь родителей, обсудить с ним, какие есть (или могут быть) тревожные сигналы, свидетельствующие о буллинге, и какими могут и должны быть стратегии реагирования.

7. Наступление неотвратимых последствий.

Буллеры должны встретиться с неизбежными последствиями своих действий. Сюда относится, в том числе, принесение извинений жертве и восстановление того имущества, которое было испорчено или отобрано.

Мы ошибаемся, когда в ответ на выходку

- повышаем голос,
- произносим фразу типа. «Учитель здесь пока еще я»,
- оставляем последнее слово за собой,
- используем такие позы и жесты, которые «давят»: сжатые челюсти и сцепленные руки, разговор «сквозь зубы»,
- разговариваем с сарказмом,
- даем оценку характеру ученика,
- действуем с превосходством, используем физическую силу,
- втягиваем в конфликт других людей, не причастных к нему,
- настаиваем на своей правоте,
- читаем морали,
- ставим учеников в угол,

- оправдываемся, защищаемся или «даем взятку»,
- формулируем обобщения типа: «Вы все одинаковы»,
- изображаем негодование,
- придираемся, изводим кого-то придирками,
- передразниваем учеников,
- сравниваем одного ученика с другим,
- командуем, требуем, давим,
- поощряем ученика, фактически награждая его за «плохое» поведение.

РЕКОМЕНДАЦИИ УЧИТЕЛЮ ПО РАБОТЕ С «ОТВЕРЖЕННЫМИ»

1. Следует с самого первого дня пресекать любые насмешки над неудачами одноклассников
2. Следует пресекать любые пренебрежительные замечания в адрес одноклассников
3. Если по каким-либо причинам репутация ребенка испорчена, нужно дать ему возможность показать себя в выгодном свете
4. Помогают объединить класс совместные мероприятия, поездки, постановки спектаклей, выпуск стенгазет и т.д.
5. Необходимо дать возможность наиболее активным детям проявить себя и самоутвердиться за счет своих способностей, а не за счет унижения других.
6. Следует избегать высмеивания и сравнения ребят на уроках. Некоторые учителя даже оценки за контрольные работы не объявляют публично, а выставляют в дневники. Разбор ошибок необходимо делать, не называя тех, кто их допустил, или индивидуально.
7. Имеет смысл поговорить с преследователями о том, почему они пристают к жертве, обратить их внимание на чувства жертвы.

Если ребенок подтвердил Вам в разговоре, что он *жертва* буллинга:

Скажите ребенку:

- ***Я тебе верю*** (это поможет ребенку понять, что Вы в состоянии помочь ему с его проблемой).
- ***Мне жаль, что с тобой это случилось*** (это поможет ребенку понять, что Вы пытаетесь понять его чувства).
- ***Это не твоя вина.*** (дайте понять ребенку, что он не одинок в подобной ситуации: многие его сверстники сталкиваются с разными вариантами запугивания или агрессии в тот или иной момент взросления).

- ***Хорошо, что ты мне об этом сказал*** (это поможет ребенку понять, что он правильно сделал, обратившись за помощью и поддержкой).
- ***Я очень ценю тебя и постараюсь сделать так, чтобы тебе больше не угрожала опасность*** (это поможет ребенку с надеждой посмотреть в будущее и ощутить защиту).